



bpa servicegesellschaft

# Konditionen

Qualitätsmanagement & Inhouse-Schulungen

[PDF-Druckversion](#)

Jutta Althoff



Qualität entwickeln

---

"**Jutta Althoff - Qualität entwickeln**" ist seit 20 Jahren als Dienstleister für Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen tätig, insbesondere im Bereich der ambulant und stationär betriebenen Altenpflege.

## Das attraktive Angebot für bpa Mitglieder

- **Geschäftsprozesse beschreiben und optimieren**

Für Transparente Prozesse sorgen; Messung und Optimierung von Geschäftsprozessen

- **Personal befähigen**

Inhouseschulungen und Workshops rund um Pflege und Qualitätsmanagement

- **Checkup und Vorbereitung auf Prüfungen**

Simulation von Qualitätsprüfungen unter Berücksichtigung von gesetzlichen Anforderungen

- **Interimsmanagement**

QMB extern, Qualitätsbeauftragte auf Zeit, QM-Handbuch, Vorbereitung auf eine Zertifizierung



bpa Mitglieder erhalten einen Preisnachlass von 20 % auf den regulären Tagessatz. Reisekosten

und Kosten für Übernachtung werden gesondert vereinbart.

## Das Leistungsspektrum

Folgende Leistungsbereiche bilden die Schwerpunkte:

### Fort- und Weiterbildung

- Pflgethematik wie z.B. Expertenstandards, Pflegeprozessplanung
- Qualitätsmanagement
- Qualifizierung von Qualitätsbeauftragten, Qualitätsmanager und Qualitätsauditoren

### Entwicklung von Systemen für Qualitätsmanagement

- mit und ohne Zertifizierungswunsch
- Qualitätsmanagement auf der Grundlage der DIN EN ISO 9001
- Führungs- und Entwicklungs-Instrumente wie z.B. Kundenbefragungen, Beschwerde-, Fehlermanagement, Personalentwicklungsinstrumente

### Qualitäts-Audits

- auf der Grundlage der DIN EN ISO 9001
- auf der Grundlage gesetzlicher Anforderungen

---

**Bitte richten Sie Ihre Anfrage an**

[Jutta Althoff - Qualität entwickeln](#)

Jutta Althoff  
Pützbungert 4  
53639 Königswinter

Tel.: 030 - 520 048 506

E-Mail: [post@jutta-althoff.de](mailto:post@jutta-althoff.de)  
[www.jutta-althoff.de](http://www.jutta-althoff.de)