



TAROX SECURITY
www.tarox.de/security



DATENSCHUTZ IN DER PFLEGE

ZUVERLÄSSIGE BERATUNG IM BEREICH DER DSGVO

- ✓ Persönlicher Datenschutzbeauftragter
- ✓ Datenschutz-Management-Software
- ✓ Schulungen für Geschäftsführer und Mitarbeiter

Jetzt das Komplettpaket buchen!

TAROX

PFLEGEEINRICHTUNGEN HABEN SPEZIELLE ANFORDERUNGEN

„Der Schutz ihrer Daten spielt in den Köpfen vieler Menschen eine immer größere Rolle, nicht zuletzt seit der neuen Datenschutz-Grundverordnung. Sobald Sie sie weitergeben, fragen sie sich: „Sind meine Daten sicher?“ Viele Unternehmen unterschätzen dabei, dass umfassender Datenschutz ihnen selbst viele Vorteile bringen kann. Nutzen Sie diese Vorteile jetzt.

Kurzfristig bedeutet dies natürlich eine gewisse Investition, die sich jedoch in einem sehr überschaubaren Rahmen bewegt. Und: Wir sprechen über eine Investition, die sich auszahlt. Eine Investition in Wettbewerbsfähigkeit, Kundenbindung und Reputation. Sich jetzt dem Thema zu widmen und alle Prozesse, die personenbezogene Daten betreffen, unter dem Aspekt des Datenschutzes unter die Lupe zu nehmen, ist eine Zukunftsversicherung für jedes Unternehmen. Zu spät zu handeln hingegen kann kritisch werden.

Daher plädiere ich beim Umgang mit personenbezogenen Daten für ein grundlegendes Umdenken: Betrachten Sie Datenschutz nicht als Feind – Datenschutz ist Ihr Freund. Handeln Sie jetzt, sichern sie sich ab.“

Ihr



Dirk Tscholitsch
IT-Consultant Datenschutz

Dirk Tscholitsch

EXTERNER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Vorteile



WARUM SICH EIN EXTERNER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER AUSZAHLT

Sie sind noch unentschlossen, ob Sie die Umsetzung der Datenschutzanforderungen in externe Hände geben möchten?

Die folgende Gegenüberstellung liefert Ihnen einen Vergleich zwischen einem externen und einem internen Datenschutzbeauftragten

in Bezug auf kaufmännische und prozessabhängige Zusammenhänge.

	EXTERNER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER	INTERNER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER
Kosten	Planungssicherheit durch transparente Kostenstruktur	Kosten für Fort- und Weiterbildung zusätzlich zum Gehalt
Kompetenz	Zertifizierte, bereits vorhandene und sofort abrufbare Expertise	Zeitintensive und aufwendige Weiterbildungsmaßnahmen
Ressourcen	Keine Bindung von Unternehmensressourcen, DSB steht 100 % zur Verfügung	Nutzt seine Ressourcen im Durchschnitt zu 20 – 25 % für Datenschutz
Kündigungsschutz	Die Zusammenarbeit mit dem externen Datenschutzbeauftragten kann jederzeit fristgerecht gekündigt werden	Interner DSB genießt besonderen Kündigungsschutz, vergleichbar mit einem Betriebsrat
Position im Unternehmen	Neutrale Position im Unternehmen, nach außen als auch innerhalb des Unternehmens, unvoreingenommene Herangehensweise mit Blick für Details	Aufgrund von Interessenkonflikten ist keine neutrale Sichtweise möglich

KUNDENMEINUNG

NoRa Ambulant OHG und NoRa Pflegewohnhaus KG

„TAROX WAR FÜR UNS DIE BESTE EMPFEHLUNG.“

Bernd Nommensen, Geschäftsführer



Bernd Nommensen

Geschäftsführer

NoRa Ambulant OHG und
NoRa Pflegewohnhaus KG

Als Pflegeeinrichtung haben wir eine Kernaufgabe: uns fürsorglich, liebe- und verantwortungsvoll um die Menschen zu kümmern, die sich uns anvertrauen. Besonders Senioren benötigen und verdienen unsere volle Aufmerksamkeit. Deshalb ist jede Stunde, die wir uns nicht um sie kümmern können, eine verlorene Stunde. Der ganze bürokratische Wust aus Paragrafen und Datensätzen, um den man sich nebenher kümmern muss, kann sich dabei schon mal wie eine Belastung anfühlen.

Gleichzeitig ist Datenschutz natürlich gerade in der Pflege ein überaus wichtiges Thema, schließlich haben wir eine besondere Verantwortung. Unsere Patienten vertrauen uns sehr persönliche und sensible Daten an: ihre komplette Krankheitsgeschichte, Diagnosen, Pflegestufen, Kontaktdaten von Angehörigen und vieles mehr. Damit wollen und müssen wir sehr sorgsam umgehen. Besonders seit Inkrafttreten der Daten-

schutz-Grundverordnung (DSGVO) ist das jedoch kein leichtes Unterfangen. Es gibt viel zu beachten, immer wieder ändert sich etwas. Um alles richtig zu machen, immer auf dem aktuellen Stand zu bleiben und dem Gesetz entsprechend zu handeln, braucht man in der Pflege schon ab einem Mitarbeiter einen gesonderten und dafür ausgebildeten Datenschutzbeauftragten. Für uns ist es weder machbar noch ökonomisch sinnvoll, dafür eine komplette Stelle zu schaffen. Deshalb haben wir uns entschieden, diesen Job auszulagern – was definitiv die richtige Entscheidung war.

Als das Thema DSGVO für uns akut wurde, haben wir zunächst den APH Bundesverband um Rat gebeten. Sie haben uns sofort TAROX empfohlen, weil sie einen sehr guten Ruf haben und besonders für Pflegeeinrichtungen ein durchdachtes Konzept anbieten, das zu unseren speziellen Anforderungen passt. Wir arbeiten mittlerweile seit 2018 zusammen und können daher aus Erfahrung und vollem Herzen sagen: Es war die beste Empfehlung, die wir hätten bekommen können.

Sobald sich uns eine Frage stellt, melden wir uns bei unserem persönlichen Ansprechpartner bei TAROX, in unserem Fall bei Herrn Tscholitsch. Meist schreiben wir einfach schnell eine E-Mail und er meldet sich noch am selben Tag zurück. Welche Daten müssen und dürfen wir sammeln? Wie müssen

wir Patienten darüber aufklären? Was darf alles in unserem Dienstplan ersichtlich sein? Wie lange dürfen wir eine Bewerbung speichern? Bis hin zu vermeintlich banalen Dingen: Darf unser Tourenplan eigentlich einfach so auf einem Beifahrersitz liegen? Im Pflegealltag gibt es unzählige Prozesse – und ebenso viele Fallstricke. Deshalb sind wir heilfroh, zu allen Fragen einen fachkundigen und auskunftsfreudigen Datenschutzbeauftragten zu haben, der immer greifbar ist. Vom ersten Quick-Check über die Vor-Ort-Schulungen für unsere Mitarbeiterinnen und unseren Qualitäts-Management-Beauftragten über die bereitgestellte Software bis hin zur täglichen Betreuung fühlen wir uns einfach gut aufgehoben. Und durch regelmäßig Audits wird immer wieder überprüft, dass beim Datenschutz alles seine Richtigkeit hat.

Natürlich ist das Ganze für uns auch eine betriebswirtschaftliche Frage. Durch die Zusammenarbeit mit TAROX haben wir einen fixen, durchlaufenden Posten. Das ist komplett planbar und vor allem günstiger, als wenn wir es selbst erledigen. Insgesamt sparen wir Ressourcen, die wir für die Pflege benötigen. Es fühlt sich einfach gut an, bei diesem sensiblen Thema einen Experten zu haben, an den wir uns immer wenden und an den wir Verantwortung abgeben können. Daher können wir jeder Pflegeeinrichtung nur ans Herz legen, sich beim Thema Datenschutz an TAROX zu wenden.“



NoRa Ambulant OHG und
NoRa Pflegewohnhaus KG

- ✓ Mitarbeiter: 66
- ✓ Bewohner: 24
- ✓ Kunden: 123
- ✓ Standorte: 2

TAROX KOMPLETT-PAKET

Leistungen und Preise

Unsere TAROX-Datenschutzpakete erfüllen alle Ihre Ansprüche an einen verantwortungsvollen Datenschutzbeauftragten. Die Regelungen der DSGVO gelten sowohl für Klein- als auch Großbetriebe. Vor allem Unternehmen, die mit Gesundheitsdaten arbeiten, müssen

erhöhte Schutzmaßnahmen einhalten. Sie erhalten bei TAROX unseren vollständigen Leistungsumfang, inklusive erhöhter Schutzmaßnahmen, unabhängig von der Unternehmensgröße.

Finden Sie Ihr passendes Paket anhand unserer Übersicht:



INKLUSIVLEISTUNGEN

Datenschutzbeauftragter

- ✓ Stellung des ext. Datenschutzbeauftragten
- ✓ Überwacht die Datenschutzkonformität
- ✓ Jährl. Datenschutzvisite (vor Ort oder online)
- ✓ Ausführliche Dokumentation zur jährl. Datenschutzvisite
- ✓ Übernimmt Kommunikation mit den Aufsichtsbehörden

Datenschutz-Dienstleistungen

- ✓ E-Mail- und Telefonsupport bei Datenschutzfragen
- ✓ Hilfe bei der Überprüfung von Datenschutz-Dokumenten
- ✓ News zu relevanten Datenschutz-themen

TAROX-Datenschutz

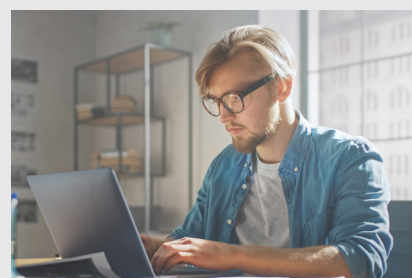
- ✓ Datenschutz-Bestandsaufnahme
- ✓ Bericht zur Auswertung ihres Datenschutzniveaus

TAROX Smart Documents

- ✓ Spezielles, cloudbasiertes, digitales Datenschutz-Handbuch
- ✓ Support und persönliche Einweisung durch unsere Administratoren
- ✓ Technische und rechtliche Datenschutz-Updates

Schulung (E-Learning)

- ✓ Jährliche, kostenlose, Datenschutzschulung mit Schwerpunkt Pflege
- ✓ Persönliche Schulungsnachweise
- ✓ Orts- und Zeitunabhängige Schulung (Computer, Smartphone, Tablet)



PREISE	X - SMALL	SMALL	MEDIUM	LARGE
Unternehmensgröße	1-9 Mitarbeiter, 1 Standort	10-49 Mitarbeiter, 1 Standort	50-199 Mitarbeiter, mehrere nicht unabh. Standorte	200-499 Mitarbeiter, mehrere unabh. Standorte
24 Monaten	198,00 €/mtl.	339,00 €/ mtl.	439,00 €/ mtl.	839,00 €/ mtl.
36 Monaten	182,00 €/ mtl.	309,00 €/ mtl.	399,00 €/ mtl.	759,00 €/ mtl.
60 Monaten	166,00 €/ mtl.	279,00 €/ mtl.	359,00 €/ mtl.	679,00 €/ mtl.
Jährliche Datenschutzvisite online * **		499,00 €		

Zahlung jährlich im Voraus.

* Einberechnung in den Monatspreis möglich

** Angebote für Vor-Ort-Termine auf Anfrage möglich

TAROX SMART DOCUMENTS

Digitale Datenschutz-Management-Software

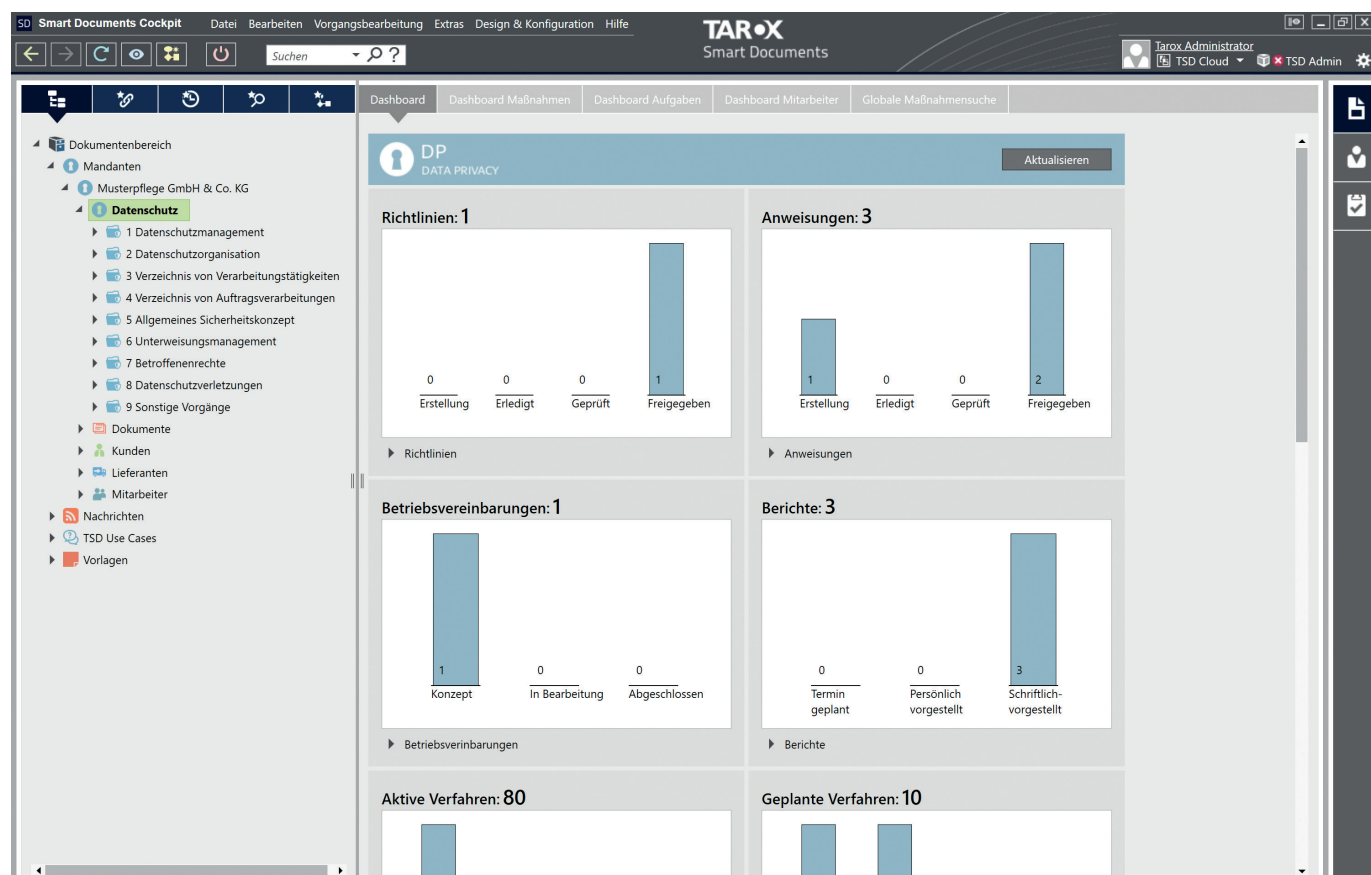
So groß die Herausforderungen der Datenschutz-Grundverordnung für Unternehmen erscheinen mögen – unsere Datenschutzsoftware ist die perfekte Ergänzung zu Ihrem TAROX-Datenschutzbeauftragten. Die übersichtliche Benutzeroberfläche unterstützt Sie bei der

täglichen Umsetzung ihrer Datenschutzdokumentation. Zusammen mit unserem E-Learning können Sie Ihre Mitarbeiter einfach und effizient im Datenschutz schulen, ganz ohne Zusatzkosten!



TAROX SMART DOCUMENTS
ECM powered by TAROX

- ✓ Technische- und organisatorische Maßnahmen
- ✓ Verarbeitungstätigkeiten mit Rechtsgrundlagen und Verantwortlichen
- ✓ Dokumentieren und Verwalten von Auftragsverarbeitungsverträgen, Auskunftersuchen von Betroffenen und Datenschutzvorfälle
- ✓ Kostenlose Vorlagen von datenschutzrelevanten Dokumenten
- ✓ Implementierung von Ihren Schulungen möglich
- ✓ Nachrichten-Ticker und Informationen zu Datenschutz-Themen
- ✓ Einfache Registrierung von Mitarbeitern für das E-Learning
- ✓ Möglichkeit auf Sie zugeschnittene Dokumente mit intelligenter Befüllung



KUNDEN, DIE UNS VERTRAUEN



ZUSATZLEISTUNG DATENPFLEGE

TAROX Smart Documents

Da wir uns der Knappheit von Zeit und Personal in der Pflege bewusst sind, halten wir spezielle Zusatzdienstleistungen zu Ihrer Entlastung bereit. Dazu zählt die Datenschutzdokumentation in unserer eigens entwickelten Datenschutzsoftware, der TAROX Smart Documents. Sparen Sie sich viel Geld und Zeit um die notwendigen, erforderlichen Kenntnisse zu

erlangen und beauftragen Sie uns zu einem Bruchteil der Kosten. Durch die eigenständige Erstellung der Datenschutzdokumentation fallen enorme Zeitaufwendungen und daraus resultierende hohe Personalkosten an. Entlasten Sie sich selbst, bei der ohnehin schon in der Pflege herrschenden Ressourcenknappheit und nutzen Sie unsere günstigen Angebote.



Erstellung von Verarbeitungstätigkeiten	999,00 €
Technisch-organisatorische Maßnahmen	999,00 €
Import der Mitarbeiterdaten	299,00 €
Intelligente Vorlagen	149,00 €/Stk.

Erstellung Verarbeitungstätigkeiten

Die Verarbeitungstätigkeiten spiegeln alle Prozesse eines Unternehmens wider, in denen personenbezogene Daten verarbeitet werden. Hierzu zählen neben der Beschreibung der Tätigkeit auch die Rechtsgrundlage für eine Verarbeitung, als auch die betroffenen Personenkreise und ggf. externe Auftragsverarbeiter.

Technisch-organisatorische Maßnahmen

Bei den Technisch- und organisatorischen Maßnahmen handelt es sich in jedem Unternehmen um individuelle Schutzmechanismen, zum Schutz der personenbezogenen Daten. Diese können bspw. auf organisatorischer Seite ein abschließbarer Schrank oder Tresor sein, auf technischer z.B. ein Passwortschutz oder dass Daten nicht nur auf einer, sondern mehreren Festplatten gespeichert werden.

Import der Mitarbeiterdaten

Wir importieren für Sie Ihre Mitarbeiter in unsere Datenschutzsoftware, damit Sie schnellstmöglich mit dem E-Learning beginnen können. Hierzu erhalten Sie von uns eine Tabelle, die Sie nur mit dem Namen und der E-Mailadresse ausfüllen müssen und anschließend übernehmen wir alles Weitere.

Intelligente Vorlagen

Mithilfe unserer intelligenten Vorlagen können Sie bequem über die TAROX Smart Documents Ihre Dokumente automatisch ausfüllen lassen. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne hierzu.

IHR WEG ZUM DATENSCHUTZ

Für Geschäftsführung und Mitarbeiter



✓ Unsere Garantie für eine erfolgreiche Partnerschaft



AUFGABEN TAROX

AUFGABEN KUNDE

Vorbereitung Bestandsaufnahme

WOCHE
01

- ✓ Terminbestätigung und erste Vorbereitungen für die Bestandsaufnahme
- ✓ Versendung des Ablaufplanes für die Bestandsaufnahme
- ✓ Führen von vertraglichen Gesprächen
- ✓ Kontaktaufnahme und Wunschtermin zur Bestandsaufnahme
- ✓ Vorbereitungen zur Bestandsaufnahme treffen, wie z.B. IT-Dienstleister benachrichtigen
- ✓ Führen von vertraglichen Gesprächen

Bestandsaufnahme, Vertrag und Sofortmaßnahmen

MONAT
01

- ✓ Durchführung der Bestandsaufnahme
- ✓ Datenschutzziele erarbeiten
- ✓ Bericht zur Bestandsaufnahme versenden
- ✓ Zugangsdaten zur Datenschutzsoftware versenden
- ✓ Gegenzeichnung der Vertragsunterlagen
- ✓ Benennung Ihres neuen Datenschutzbeauftragten an die Aufsichtsbehörde melden
- ✓ akute Sofortmaßnahmen umsetzen

Unterstützung, Umsetzung, Dokumentation

MONAT
02-06

- ✓ Unterstützung bei den Maßnahmen gewährleisten
- ✓ Termin zur persönlichen Einweisung der Datenschutzsoftware vereinbaren
- ✓ Umsetzung der Handlungsempfehlungen aus der Bestandsaufnahme
- ✓ Dokumentation in der TAROX Smart Documents
- ✓ Durchführung des E-Learnings

Datenschutzvisite, Prozessoptimierung

JÄHR-
LICH

- ✓ Terminvereinbarung zur Datenschutzvisite
- ✓ Durchführung der jährlichen Datenschutzvisite
- ✓ Versand des Berichtes zur Datenschutzvisite
- ✓ Umsetzung neuer Maßnahmen aus der Visite
- ✓ Datenschutzs Schulung der Mitarbeiter und Führungskräfte
- ✓ Überprüfung der dokumentierten Prozesse auf Aktualität

Wir sind für Sie da

ZU
JEDER
ZEIT

- ✓ Beratung der Geschäftsführung
- ✓ Support bei Fragen zum Datenschutz und der Software
- ✓ Handlungsempfehlungen bei Gesetzesänderungen
- ✓ Beratung bei Datenschutzvorfällen
- ✓ Benachrichtigungen bei Gefährdungslagen z.B. Trojaner
- ✓ Kommunikation mit Behörden und Betroffenen
- ✓ Änderungen von Geschäftsprozessen mitteilen
- ✓ Änderungen der IT-Infrastruktur mitteilen
- ✓ Rücksprache bei Datenschutzthemen

SCHULUNGSPAKETE

Für Geschäftsführung und Mitarbeiter

Mit unseren innovativen E-Learnings zum Datenschutz qualifiziert TAROX Ihre Mitarbeiter nachhaltig für den Arbeitsalltag. Die Inhalte unserer

Schulungen sind an die neue Datenschutz-Grundverordnung angepasst. Es schulen Sie praxisnahe Referenten mit ausgewiesener

Expertise und Erfahrung im Datenschutz sowohl online als auch vor Ort.

FÜHRUNGS- UND VERWALTUNGSSCHULUNG



- ✓ dozentengeführt online / vor Ort
- ✓ individuelle Themenwünsche möglich
- ✓ 240 min. | bis zu 12 Teilnehmer

Inhalte

1. Erweitertes Datenschutzwissen
2. Datenschutzkonformer Arbeitsplatz
3. Datenschutz in der Pflege
4. Ambulante / Stationäre Dienste
5. Soziale Medien in der Pflege
6. Datensicherheit
7. Feedback und Austausch

Vor Ort

- ✓ Kurspauschale 899,00 € inkl. Reisekosten
- ✓ 99,00 € / Teilnehmer

Online

- ✓ Kurspauschale 399,00 €
- ✓ 99,00 € / Teilnehmer

HILFS- UND FACHKRAFT-SCHULUNG



- ✓ dozentengeführt online / vor Ort
- ✓ 90 min. | bis zu 50 Teilnehmer

Inhalte

1. Was ist Datenschutz?
2. Pflegerelevante Grundlagen
3. DSGVO-konforme Kommunikation
4. Datenschutz im Pflegealltag

Vor Ort

- ✓ Kurspauschale 699,00 € inkl. Reisekosten
- ✓ 49,00 € / Teilnehmer

Online

- ✓ Kurspauschale 199,00 €
- ✓ 49,00 € / Teilnehmer

GRUNDLAGEN SCHULUNG



- ✓ dozentengeführt online
- ✓ 60 min | unbegrenzte Teilnehmeranzahl

Inhalte

1. Was ist Datenschutz?
2. Datenschutz im Pflegealltag

Online

- ✓ 299,00 €



TAROX DATENSCHUTZ-TEAM

TAROX Security



Dirk Tscholitsch

Datenschutzbeauftragter
Datenschutz-Auditor
Chief Information Security Officer (CISO)

- fachliche Beratung und Betreuung unserer Kunden
- Durchführung von Bestandsaufnahmen und Datenschutzvisiten
- Durchführung von Schulungen und Webinare



Alexander Lochny

Senior Contract Manager
Datenschutz
Datenschutzbeauftragter

- Vertragswesen und Abrechnungen
- Administrator TAROX Smart Documents
- Durchführung von Bestandsaufnahmen und Datenschutzvisiten beim Kunden



Christina Niermann

Senior Account Manager DSGVO
Datenschutzbeauftragte

- Vertriebliches Erstgespräch
- Beratung und Betreuung von Neukunden und Kunden
- Durchführung von Schulungen und Webinare
- Durchführung von Bestandsaufnahmen und Datenschutzvisiten



Dennis Schaaf

Senior Sales Manager
Datenschutzbeauftragter
IT-System Kaufmann

- vertriebliches Erstgespräch
- Produktberatung
- vertrieblicher Ansprechpartner für Zusatzdienstleistung



Stefanie Schramm

Teamassistentin DSGVO
Pflegefachkraft
Pflegedienst-/Einrichtungsleitung

- Terminkoordination
- Kundenrückmeldung/
Beschwerdemanagement
- Ansprechpartnerin Pflege Themen



Georgios Golias

Werkstudent Consulting
Studium international Business

- Administrator TAROX Smart Documents
- persönliche Einweisung in unsere Datenschutzsoftware
- Experte zu unseren intelligenten Vorlagen

SO ERREICHEN SIE UNS

Telefon: +49 (0) 231/98 98 0-705

E-Mail: dsgvo@tarox.de

Web: www.tarox.de

TAROX

TAROX

TAROX



TAROX