

# Leistung erbracht! Aber der Kunde zahlt nicht? Wir helfen weiter!



**bpa servicegesellschaft**  
analysieren. beraten. helfen.

Jeden Tag erbringen Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter professionelle Pflegeleistungen unter anspruchsvollen Rahmenbedingungen. Diese Leistungen müssen vertragsgetreu und vollständig vergütet werden! Leider halten sich nicht alle Schuldner an getroffene Vereinbarungen und vereinbarte Fristen. Angesichts dieser Problematik möchte die bpa **servicegesellschaft** den bpa Mitgliedern ein interessantes Angebot machen.

Im Rahmen einer exklusiven Kooperation mit der STRAETUS Deutschland GmbH & Co. KG unterstützt die bpa **servicegesellschaft** die bpa Mitglieder mit einem professionellen Forderungsmanagement gegenüber privaten Schuldnern. Über ein gemeinsam entwickeltes Onlineportal können bpa Mitglieder Ihre Forderungen einpflegen und anschließend bedarfsorientierte Lösungen zu äußerst attraktiven Konditionen in Anspruch nehmen.

## Unser attraktives Angebot für bpa-Mitglieder

Für bpa-Mitglieder können komplettes Mahnwesen und ggf. auch Inkassoprozess und gerichtliches Mahnverfahren übernommen werden. Dabei gelten für bpa-Mitglieder besonders attraktive Rahmenbedingungen:

- Übernahme Ihrer letzten kaufmännischen Mahnung durch die bpa **servicegesellschaft** inkl. Versand
- Übernahme des Inkassoprozesses durch STRAETUS, sofern gewünscht
- Transparenz der Verfahrensstände im Online-Portal – Sie haben 24/7 Einblick in Ihre Akten!
- Finanzielle und zeitliche Entlastung Ihrer Verwaltung durch einfache Handhabung und günstige Kosten
- Berechnung und Einforderung etwaiger Verzugszinsen und Mahngebühren ggü. dem Schuldner

Im gesamten Verfahren wird die bpa **servicegesellschaft** bzw. STRAETUS Deutschland GmbH & Co. KG nur tätig, wenn für die entsprechende Eskalationsstufe ein entsprechender Auftrag von Ihnen erteilt wird. Damit haben Sie jederzeit die Möglichkeit den Verfahrensforgang selbst zu steuern.

## Exklusive Vorteile für bpa Mitglieder

Leistung	bpa Mitglieder	Nicht bpa Mitglieder
Einrichtungsgebühr Online-Kundenaccount	kostenlos	100,- € (netto)
Jahresgebühr Online-Kundenaccount	kostenlos	300,- € (netto)
Inkassoprozess	keine Erfolgsprovision für STRAETUS, keine Dossierabschlusspauschale	
Letzte kaufmännische Mahnung	9,90 € (brutto) pro Mahnvorgang, können über 15,- € Mahngebühr refinanziert werden	15,- € (brutto), entsprechend gesetzlicher Mahngebühr

## Ihre Ansprechpartnerin für Vertrag/Anmeldeservice:

bpa Servicegesellschaft mbH  
Geschäftsstelle West  
Werdener Straße 6  
40227 Düsseldorf

Frau Hanna Siebel  
Tel.: (0211) 598 289 39  
E-Mail: infoWEST@bpa-servicegesellschaft.de

## Fax - Antwort

**Betreff: Forderungsmanagement für bpa-Mitglieder**

Name Ihrer Einrichtung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Bitte kontaktieren Sie mich – ich interessiere mich für:

bpa Forderungsmanagement

bpa Nachfolgeregelung

Sonstiges \_\_\_\_\_

---

Bitte faxen Sie das ausgefüllte Kontaktformular an: **0211 59828938**